

Salgs og leveringsbetingelser for kjøp av gavekort.

Hvordan kjøpe gavekort

Gavekortet selges i kundeinformasjonen i 1. etasje ved hovedinngangen. Du har også muligheten til å kjøpe gavekort online. Mistet kort erstattes ikke. Gavekortet kan ikke returneres.

Standardvilkår/regler

Gavekortet kan benyttes på alle butikker på Trondheim Torg med unntak av Vinmonopolet og Posten. Det tas forbehold om at det kan forekomme enkeltvis unntak ved butikker som ikke kan motta gavekort. Dette kan skyldes temporære tekniske problemer, eller at den aktuelle butikken ikke er tilknyttet gavekortløsningen. Ved bruk i butikkene trekkes kjøpesum automatisk fra gavekortet. Kortet har en gyldighet på tre (3) år fra kjøpsdato. Minimumsbeløp pr. gavekort er kr. 100,- og maks beløp er kr 8.000,-. Gavekort kjøpt via internett må aktiveres etter at det er mottatt. Gavekortet aktiveres ved å sende en kode til SMS-mottak med mobilnummeret som er registrert ved kjøpstidspunktet. Ved kjøp av gavekort må bestiller oppgi det telefonnummer som det skal ringes fra for å aktivere kortet. Saldo på kortet kan sjekkes ved å skanne QR-kode på gavekortet med mobiltelefon, SMS-tjeneste, kjøpesenterets nettside via <https://trondheimtorg.no/> og i kundeinformasjonen. Metode for saldosjekk fremkommer på gavekortet. Gjeldende saldo oppgitt gjennom QR-kode på kortet eller gjennom telefontjeneste gjelder foran manuelt påførte opplysninger oppgitt på selve gavekortet. Gavekortet kan ikke innløses i kontanter. Servicetillegg pr. kort er kr. 20,-

Betaling generelt

Ved betaling blir kjøpesummen reservert straks bestillingen sendes. Beløpet blir ikke trukket fra kontoen før gavekortet/gavekortene sendes. Når du handler hos Trondheim Torg blir betalingen behandlet av Nets, som er en sikker elektronisk betalingsløsning for Visa og MasterCard. All kortinformasjon blir oppbevart i henhold til kortselskapenes regelverk.

Frakt, ekspedisjon og levering

Det tilbys ulike alternative forsendelsesmetoder som hentekode for uthenting i infosranken eller utsendelse pr post, med vanlig postgang.

Mangler eller feil på forsendelsen

Etter mottak av gavekort er det ditt ansvar umiddelbart å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og om det ellers er feil eller mangler i leveransen. Melding om feil og mangler ved produktene må sendes skriftlig via epost. Dette må skje innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen ble oppdaget.

Kontaktinformasjon

Trondheim Torg AS
Kongens gate 9
7013 Trondheim
Orgnr. 992671084
Tlf. 73807740

Se vår personvernerklæring på <https://www.dnb.no/om-oss/personvern/dnb-naeringseiendom/besokende>