

Beställning

I webbshopen på lundcity.se kan du beställa presentkort som privatperson eller som företag. Välj enkelt vilket alternativ som passar dig genom knapparna överst på sidan. Välj antal kort du vill beställa samt vilken summa du vill ladda dem med (från 100 kr till 5000 kr). Avgift för presentkortet är 10kr/styck inkl. moms.

När du anger dina personuppgifter är det viktigt att du kontrollerar att din mailadress är rättstavad då din orderbekräftelse kommer att skickas dit.

OBS! Som en säkerhetsåtgärd vid leverans med post, aktiveras alla presentkort av mottagaren vid mottagandet.

Företagsbeställning

Företag kan även välja mellan kort- eller fakturabetalning, där kan ni även ange fakturareferens. Fakturan skickas i ett separat mejl från Microlog Payments strax efter att beställningen är genomförd. Leverans med e-post, sms eller post görs först när betalningen är genomförd. Observera att betalning med faktura kan ta två till tre bankdagar. Vill ni ange en separat leveransadress går det att lägga till, då kommer presentkortet att skickas dit men fakturan skickas med e-post till beställarens angivna mejladress. Är man registrerad för e-faktura skickas fakturan till den uppgivna adressen med angiven referens.

OBS! Om ni väljer separat faktura/leveransadress är det viktigt att ni noterar följande: Som en säkerhetsåtgärd skickas alla fysiska presentkort oaktiverade. Kortet aktiveras av mottagaren när man mottagit kortet, enligt instruktioner i följebrevet.

Företagsgåvor

Julklappar till anställda är skattefria om värdet ej överstiger 550 kr inkl. moms. [Länk till Skatteverkets regler för företagsgåvor.](#)

Leverans

Beställningar av digitala koder ombesörjs direkt medan beställningar av fysiska kort på upp till 50 presentkort skickas inom 2 vardagar efter vi mottagit er betalning. Beställer ni fler kan det ta någon extra dag beroende på vår arbetsbelastning. Som en säkerhetsåtgärd skickas alla presentkort oaktiverade. Kortet aktiveras av mottagaren när man mottagit kortet, enligt instruktioner i följebrevet.

Korten laddas i regel vardagen efter att vi tagit emot din betalning. OBS! Vi har ingen verksamhet under helgerna.

Julklapp?

Postgången tar lång tid så för att vara säker på att ni får er beställning innan jul så beställ digitala koder, det går också bra att hämta upp din beställning av fysiska kort hos oss på Västra Mårtensgatan 12.

Var noggrann med att ange rätt adress till mottagaren. Kontrollera att namnet du uppgett även står på mottagarens dörr/brevlåda. Om uppgifterna ej är korrekta bär Lund Citysamverkan inget ansvar för leveransen.

Betalning

Alla priser i webbshopen anges i SEK inkl. moms om inte annat anges. Betalning sker via kort i första hand, företag kan betala via faktura. Fakturaavgiften är 40 kr. Korten laddas först när vi registrerat din betalning. Utöver presentkortets värde betalar kunden endast porto.

Lund Citysamverkan

Handelsföreningen, Fastighetsägarföreningen Lund City och Lunds kommun möts i Lund Citysamverkan för att utveckla och förbättra Lund City. Målsättningen är att Lund City ska vara en av Öresundsregionens mest attraktiva platser att uppleva, verka, handla och bo på.

Lund City Presentkort produceras av Lund Citysamverkan Servicebolag AB, org.nr. 552415-1758, som inte är ett vinstdrivande företag och inte heller tjänar pengar på presentkortet. När du beställer presentkort från oss bidrar du till att fler människor handlar i stadskärnan samtidigt som du ger mottagaren möjlighet att välja sin gåva från såväl butiker, kaféer, restauranger, hotell och frisörer som evenemang och upplevelser.

Returer

Korten kan returneras till Lund Citysamverkan innan dess att fakturan är betald och korten laddats. Efter detta kan vi ej göra en retur. Vid eventuell retur kontakta oss på citykortet@lundcity.se inom två veckor efter din beställning.

Kortet kan ej lösas in mot kontanter. Vid återköp av produkter inhandlade med presentkortet gäller tillgodokvitto från butiken.

Allmän information om Presentkortet Lund City

Presentkortet är ett vanligt Master-betalkort som mottagaren kan använda hos alla anslutna verksamheter i Lund City. [Länk till "Här gäller presentkortet".](#)

Kortet gäller i 12 månader från inköpsdagen.

Presentkortet är inte personligt.

Förlorat kort ersätts ej.

Säkerhet

Alla varor förblir Lund Citysamverkans egendom tills dess att betalningen kommit bolaget tillhanda. Alla försök till bedrägerier polisanmäls och Lund Citysamverkan förbehåller sig rätten att häva ett köp om bedrägeri misstänks. Förlorade kort ersätts ej. Behandla kortet som en värdehandling.

Hantering av personuppgifter

Personuppgifter som registreras i vår webbshop registreras endast för att kunna leverera den beställda varan. När vi ber dig om uppgifter, uppges klart och tydligt varför vi behöver just dessa uppgifter. Det är bara lundcity.se och dennas administration som har tillgång till dessa uppgifter. Vi följer personuppgiftslagen (PUL) och Lund Citysamverkan lämnar aldrig ut eller säljer adressuppgifter eller e-mail adresser vidare till tredje part.

Ansvar

Lund Citysamverkan reserverar sig för eventuella skrivfel på denna webbplats.

Support

Kontakta oss gärna med frågor. Vi hjälper dig gärna med din beställning. Du når oss via mail på citykortet@lundcity.se.

Tvister

Eventuella tvister avgörs i svensk domstol i enlighet med svensk rätt.

Ångerrätt

Om du ångrar ditt webbköp kan du returnera produkterna till oss inom 14 dagar från datumet då köpet gjordes. OBS! Detta gäller endast utnyttjade uthämtningskoder.

Vid utnyttjande av ångerrätten, kontakta oss på citykortet@lundcity.se. Godkänner vi ångerrätten så makulerar vi köpet, alternativt krediterar fakturan.