

Köpevillkor för SIBA-huset presentkort vid köp online

Villkor och regler

För att kunna genomföra ett köp krävs att kunden har fyllt arton (18) år eller har målsmans tillstånd till köpet. Vid köp av presentkort godkänner du samtidigt våra köpevillkor för presentkort.

Presentkort kan användas i anslutna butiker och restauranger i SIBA-huset. Presentkortet gäller inte hos ej anslutna butikerna *Gina Tricot, H&M, Salong DoDo, Smarteyes, Synsam, Telia, Beyti kol grill & Meze, Mulan Kitchen och Resturang Briggen*.

Presentkortet kan användas ett obegränsat antal gånger till dess pengarna på presentkortet är förbrukade. Det går inte att fylla på med mer pengar på ett presentkort.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används hos en butik/ restaurang.

Presentkortet går inte att ersätta med kontanter (se dock "Ångerrätt" nedan).

Presentkort är en värdehandling och vi tar inget ansvar för borttappade eller förlorade presentkort. Dessa ersätts ej med nytt presentkort eller pengar.

Köpsbelopp per presentkort

Minsta belopp per presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 5 000 SEK.

Betalsätt

Du betalar med ditt kredit-/kontokort och webbplatsen stödjer de flesta kredit-/kontokort. Ej American Express

Köp av presentkort till företag / förskottsfaktura

Företag som har valt att betala mot förskottsfaktura får verifieringskoden skickad till angivet mobilnummer eller epostadress efter erlagd betalning. Observera att banköverföringen kan ta 2-3 bankdagar. Du som kund får besked via mail när fakturan är betald.

Förskottsfakturan sänds via mail från Microlog men med oss på Siba-fastigheter som fakturaavsändare. Fakturaavgift 49 kr

Expeditionsavgift

SIBA-huset tar ut en expeditionsavgift på 10 kr /kort vid köp av presentkort.

Giltighetstid

Kortet har en giltighetstid på ett (1) år från inköpsdatum, detta framgår tydligt bl.a. på presentkortet och kvittot. Giltighetstiden går inte att förlänga.

Vi tar inget ansvar för att sista giltighetsdagen infaller på en helgdag, röd dag eller högtidsdag. Vi ersätter inga presentkort som inte nyttjats inom giltighetstiden. Vi tar inget ansvar för eventuella förhinder, sjukdom eller liknande som gör att du inte kan nyttja ditt presentkort innan giltighetstiden går ut.

Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (force majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig eller myndighetsbeslut.

Leveranssätt vid köp i webshop

Vid köp av presentkort skickas en verifieringskod till det mobilnummer eller epostadress som kunden angett vid betalning. Kunden ansvarar för att denne har fyllt i korrekta uppgifter vid köp av presentkort.

Verifieringskoden används för att hämta ut det fysiska presentkortet i vår presentkortsautomat på plan 2. Presentkortet måste hämtas ut inom tre (3) månader från att köpet gjorts online.

Giltighetstiden för verifieringskoden är 3 månader och går inte att förlänga.

Ångerrätt vid köp i webshop

Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

Vid nyttjande av din ångerrätt måste du meddela att du ångrar dig senast inom lagstiftade 14 dagar. Meddelandet skall skickas till presentkort@sibafastigheter.se I ditt meddelande skall ditt namn, din adress, e-postadress, verifieringskoden samt att det skall framgå tydligt att det avser köp av presentkort online.

Ångerrätten förutsätter att verifieringskoden inte har utnyttjats. För mer information om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

Kontroll av saldo

Saldot på presentkort kan kontrolleras i webshopen på www.getmybalance.com eller i någon av våra presentkortsautomater på plan 2.

Personuppgifter

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen, det vill säga leverans, kundservice och marknadsföring.

Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett av följande syften:

1. a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig 2. b) för att svara på dina frågor och eventuella klagomål
3. c) för att meddela dig förändringar av våra tjänster.

4. d) för att förhindra missbruk och bedrägeri
5. e) för att hjälpa oss att förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster
6. f) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen,

konsumentavtalslagen och andra lagliga skyldigheter.

Information och kontaktuppgifter SIBA-huset

Företaget har sitt säte i Göteborg (org.nr 916560-3755). Företagets besöksadress är SIBA-huset, Ladugårdsvägen 12, 461 70 Trollhättan. Önskar du komma i kontakt med oss, skicka ett mail till presentkort@sibafastigheter.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så återkopplar vi inom kort.