

Salgs og leveringsbetingelser for kjøp av byGAVEKORT

Standardvilkår/regler

byGAVEKORT kan benyttes hos over [300 brukersteder](#) innen shopping, servering, kultur og opplevelser i Bergen sentrum. Det tas forbehold om at det kan forekomme enkeltvis unntak ved butikker som ikke kan motta gavekort. Dette kan skyldes temporære tekniske problemer, eller at den aktuelle butikken ikke er tilknyttet byGAVEKORT-løsningen. Ved bruk hos brukerstedene trekkes kjøpesum automatisk fra gavekortet. byGAVEKORT koster kr. 20,- som er et gebyr per kort. Gebyret kommer i tillegg til valgfritt beløp. byGAVEKORT har en gyldighet på ett (1) år fra kjøpsdato. byGAVEKORT kan fornyes dersom de ikke er eldre enn fem(5) år fra ladedato ved å følge fremgangsmåten beskrevet på [nettsiden](#). Minimumsbeløp som lades pr. gavekort er kr. 100,- og maks beløp er kr 10.000. byGAVEKORT kjøpt via internett må aktiveres etter at det er mottatt. byGAVEKORT aktiveres ved å sende en kode til SMS-mottak med mobilnummeret som er registrert ved kjøpstidspunktet. Ved kjøp av byGAVEKORT må bestiller oppgi det telefonnummer som det skal ringes fra for å aktivere kortet. Kjøperen samtykker til bruk av oppgitte personopplysninger i forbindelse med registrering og aktivering av byGAVEKORT. Saldo på kortet kan sjekkes på våre gavekortautomater og på Bergen Sentrums nettside www.bergensentrum.no/gavekort Metode for saldosjekk står også beskrevet på gavekortet. Gjeldende saldo oppgitt gjennom saldosjekk-tjenesten gjelder foran manuelt påførte opplysninger oppgitt på selve gavekortet. byGAVEKORT kan ikke innløses i kontanter, og kan ikke forlenges, refunderes eller erstattes utover det som er nevnt her i vilkårene.

Betaling generelt

Ved betaling blir kjøpesummen reservert straks bestillingen sendes. Beløpet blir ikke trukket fra kontoen før gavekort sendes. Alle betalinger utføres på en trygg måte gjennom godkjente betalingsoperatører som for eksempel Nets og Vipps. Alle transaksjoner er kryptert på samme måte som ved betaling i en ordinær betalingsterminal i butikk.

Bestilling fra bedrifter

Bedrifter kan velge å betale med kort eller motta faktura dersom det tilbys som alternativ. Dersom kjøp ønskes mot faktura, kan man søke om kreditt. Dersom man blir kredittgodkjent må beløpet betales innen 14 dager fra kjøpsdato, uavhengig av når kortene blir levert.

Frakt, ekspedisjon og levering

Det tilbys ulike alternative forsendelsesmetoder som hentekode for uthenting på gavekortautomat eller utsendelse pr post, med vanlig postgang eller ekspres.

Mangler eller feil på forsendelsen

Etter mottak av byGAVEKORT er det ditt ansvar umiddelbart å undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og om det ellers er feil eller mangler i leveransen. Melding om feil og mangler ved produktene må sendes skriftlig via e-post: gavekort@bergensentrum.no Dette må skje innen rimelig tid etter at feilen eller mangelen ble oppdaget.

Vilkår og retningslinjer for personlig tilpasning av gavekorthilsen via SMS, e-post og bildebruk

Tekniske spesifikasjoner

For optimal visning bør bilder ha dimensjoner på 650 x 350 piksler og være i formatene JPG eller JPEG. Dersom du laster opp en video, må denne ikke overstige 50 MB i filstørrelse. Du kan også velge en bakgrunnsfarge som komplementerer hilsenen din. Filnavnet på bildet er uten betydning. Merk at fargegjengivelsen kan variere fra skjermen din til sluttproduktet. Opplastningstid avhenger av både bildefilens størrelse og hastigheten på din internettilkobling.

Vilkår

1. Bergen Sentrum AS forbeholder seg retten til å avgjøre om et bilde kan godkjennes, uten å måtte oppgi begrunnelse.
2. Dersom en hilsen eller et bilde ikke godkjennes, vil avsender få beskjed via e-post.
3. Som avsender bekrefter du at du har nødvendige rettigheter til å bruke og distribuere bildet eller videoen som lastes opp. Hvis personer er avbildet, garanterer du også at de har gitt sitt samtykke til bruk av bildet eller videoen til det angitte formålet.
4. Avsenderen er ansvarlig for at opplastet bilde eller video overholder retningslinjene for personlig tilpasning.
5. Eventuelle klager, søksmål eller krav som oppstår som følge av bildebruken, er avsenderens ansvar. Bergen Sentrum AS fraskriver seg ethvert ansvar i slike tilfeller.
6. Det er gratis å legge til egne bilder på gavekorthilsener.
7. Øvrige standardvilkår for bruk av gavekort gjelder.

Retningslinjer for bilder og video

For å sikre godkjenning av opplastede bilder eller videoer, må følgende retningslinjer følges:

1. Bilder eller videoer må ikke inneholde støtende, rasistisk, religiøst eller samfunnsfiendtlig innhold.
2. Bilder eller videoer må ikke vise ulovlige aktiviteter eller grupper.
3. Bilder eller videoer kan ikke inkludere telefonnumre, personlige opplysninger, tekst eller nettadresser.
4. Bilder eller videoer må ikke være provoserende, voldelige, pornografiske eller på annet vis upassende.
5. Bilder eller videoer med nakne voksne eller barn aksepteres ikke.

6. Bilder eller videoer som kan oppfattes som voldelige eller obscøne er ikke tillatt.
7. Det er ikke tillatt å bruke materiale som er underlagt opphavsrett uten eksplisitt tillatelse. Avsenderen bærer fullt ansvar for eventuelle brudd på opphavsrett.
8. Personer avbildet på bilder eller videoer må ha gitt sitt samtykke til å bli brukt i denne sammenhengen.

Bergen Sentrum AS forbeholder seg retten til å avvise bilder eller videoer som ikke oppfyller disse kravene, uten ytterligere forklaring.

Endring av vilkår

Bergen Sentrum AS kan fra tid til annen måtte oppdatere disse vilkårene. Den versjonen av disse vilkår som gjaldt når bestillingen ble gjort er gjeldende. Disse vilkårene var oppdatert 20. januar 2025.