

## FÖRSÄLNINGSVILLKOR FÖR KÖP AV EMPORIAS PRESENTKORT

### VILLKOR OCH REGLER

Presentkortet kan användas i anslutna butiker, matställen och övriga verksamheter på Emporia. Uppdaterad lista på anslutna verksamheter finns på <https://emporia.steenstrom.se/serivce/gift-card/>. Vi reserverar oss för eventuella avvikelser som kan förekomma hos butiker, matställen och övriga verksamheter som tar emot presentkort.

Kortet har en giltighetstid på 2 år från laddningsdatum och kan ej förlängas. Minsta belopp på presentkort är 100 SEK och det maximala beloppet är 2500 SEK.

Saldot på presentkort kan kontrolleras i presentkortsautomaterna, på hemsidan <https://www.getmybalance.com/> samt i vår webbshop för presentkort.

Emporia ersätter inte förlorat eller förstört kort. Köpt presentkort återlöses ej och kan inte bytas mot kontanter.

### PRISER

Standardpresentkort har en administrationsavgift på 10 SEK ink. moms per presentkort. Det utgår ingen moms vid köp av presentkort eller uthämningskoder.

### KÖP AV PRESENTKORT ONLINE / WEBBSHOP

Vid köp av presentkort online i Emporias webbshop skickas en uthämningskod direkt via SMS eller e-post till de telefonnummer eller den e-postadress som angetts vid betalning. Köparen har ett eget ansvar för att tillse att telefonnummer och e-postadresser är korrekt ifyllda.

Uthämningskod används för att hämta ut det fysiska presentkortet i någon av Emporias två presentkortsautomater inne på köpcentret. Emporia skickar ej fysiska presentkort.

Uthämningskoden är giltig i 12 månader, och det fysiska presentkortet gäller i 2år från och med uthämningsdatum. Max antal presentkort per köp i webbshop är 20 kort.

### DIREKTbetalning

Du betalar med ditt kredit-/kontokort och beloppet debiteras direkt. En uthämningskod skickas via SMS till det angivna telefonnumret eller till angiven e-post direkt efter genomförd betalning.

Uthämningskod används för att hämta ut det fysiska presentkortet i någon av Emporias två presentkortsautomater inne på köpcentret. Ni hittar automaterna på plan 1 vid Havsentrén eller plan 2 vid Bärnstensentrén.

Webbplatsen stödjer kortbetalningar med Mastercard, Visa, JCB och Diners.

### FÖRETAGSBESTÄLLNINGAR

Företagsköp kan göras antingen med betalkort eller mot faktura. Fakturaköp sker via Microlog Payments AB och en fakturakostnad på 75 kr tillkommer. Faktura och bekräftelse skickas direkt vid köpet och presentkort kan hämtas först när fakturan är betald.

Mottagaren får en uthämningskod som används i presentkortsautomaterna på Emporia för att hämta ut presentkortet. Uthämningskod är giltig 12 månader. Vid betalning mot faktura skickas e-post/sms med uthämningskod till mottagaren när fakturan är betald. Presentkortsautomater innehåller ett begränsat antal presentkort, så det är inte säkert att automater kan leverera fler än det rekommenderade antalet presentkort.

Vid beställning av fler än 20 presentkort vänligen kontakta [emporia.presentkort@steenstrom.com](mailto:emporia.presentkort@steenstrom.com) för hjälp av order.

## **ÅNGERRÄTT**

Följande gäller privatpersoner:

Vid köp online gäller 14 dagars ångerrätt så länge presentkortet inte hämtats ut. Då uthämningskoden räknas som en digital produkt, enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, gäller inte ångerrätten eller skyldighet för Emporia att återbetala ditt köp när uthämningskoden använts och presentkortet hämtats ut, eftersom produkten anses förbrukad då den levererats, dvs när presentkortet är uthämtat.

Företag omfattas ej av ångerrätt vid köp av uthämningskoder enligt distansavtalslagen varför Emporia inte har skyldighet att återbetala produkten.

## **KONTAKT**

Emporia ägs, förvaltas och utvecklas av Steen & Ström AB

Bolagsinformation: FAB EMPORIA

Organisationsnr: 556688-3681

Besöksadress:

Emporia

Hyllie Boulevard 19

21532 Malmö

Har du frågor eller funderingar på presentkort vänligen kontakta [servicecenter.emporia@steenstrom.com](mailto:servicecenter.emporia@steenstrom.com)

## **PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter hanteras med modern informationsteknik och används av oss för att fullgöra kundrelationen, det vill säga, leverans, kundservice och marknadsföring. Vi säkerställer att dina personuppgifter samlas in och behandlas endast i samband med ett av följande syften:

(a) för att underlätta leveransen av produkter och/eller tjänster beställda av dig; (b) för att svara på dina frågor och klagomål; (c) för att meddela dig förändringar av våra tjänster; (e) för att förhindra missbruk och bedrägeri (f) för att hjälpa oss att förbättra våra webbplatser, produkter och tjänster; (g) för att spara personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa redovisningslagen, konsumentavtalslagen och andra lagliga skyldigheter.