

Köp- och användarvillkor samt integritetspolicy för inköp av presentkort online

Köp- och användarvillkor

1. Allmänna villkor

För att genomföra köpet av presentkort online behöver du acceptera köp- och leveransvillkoren för presentkort vilket betyder att du accepterar nedanstående villkor och att det aktuella beloppet kommer att dras från ditt kort alternativt konto vid fakturaköp (fakturaköp gäller endast företag).

Presentkortet är en värdehandling och måste alltid fysiskt presenteras när det används som betalningsmedel. Presentkortet kan användas i de flesta butiker, se aktuell information på köpcentrets hemsida.

Inköpspriset på en vara eller tjänst dras automatiskt från presentkortet när det används i butik. Presentkortet kan användas för hel eller delvis betalning i samband med köp. Presentkortet är inte personligt och kan överlåtas till annan. Presentkort kan inte lösas in mot kontanter.

Kortet har en giltighetstid på 1 år från inköpsdatum. Minsta belopp per presentkort är SEK 100 och det maximala beloppet är SEK 5000.

Aktuella metoder för saldokontroll återfinns på presentkortet och köpcentrumets hemsida. Återfinns en skillnad mellan ett manuellt nedtecknat saldo och saldokontroll via köpcentrets angivna kanaler gäller de automatiserade lösningarnas saldo över manuella anteckningar.

Vid betalning med presentkort i butik är det respektive butikspolicy som gäller vid till exempel byte av vara och återköp.

2. Betalning

Alla betalningar sker genom godkända betalningsoperatörer som är certifierade av banker och kortinlösare att hantera betaltransaktioner. Alla transaktioner krypteras på samma sätt som när du betalar i en butiks betalningsterminal. Det kan aldrig dras ett större belopp än det du har godkänt vid köpet.

2.1 Betalning med kort

För betalning med kort sker detta genom Netaxept. Netaxept är PCI DSS-certifierade och uppfyller således alla säkerhetskrav som ställs vad gäller bank- och kreditkortstransaktioner. Läs mer om PCI DSS: [pcisecuritystandards.org](https://www.pcisecuritystandards.org).

2.2 Företagsbeställning

Företagsbeställning kan ske via kort eller faktura. Vid företagsbeställning mot faktura skickas presentkortet 5-10 vardagar efter beställning och de aktiveras sedan med hjälp av ett SMS efter att fakturan har betalats till fullo. *Arvato* sköter fakturahanteringen för köpcentrets räkning. Betalningsvillkoren är 30 dagar netto. Vid senare betalning är dröjsmålsräntan 24% per år. Fakturaavgiften är 35 kr.

3. Leverans

Olika alternativa leveransmetoder erbjuds, såsom att få en uthämtningskod som kan användas i för uthämtning i Informationsdisk eller utskick av fysiskt presentkort per post (möjlighet till utskick gäller endast för företagsköp).

Fysiska presentkort som köps online och skickas till företagskunder måste aktiveras av kunden efter att det har mottagits. Presentkortet aktiveras genom att mottagare av korten skickar en kod via SMS från det mobiltelefonnummer som registrerats vid köptillfället. Verifieringskoden återfinns på inköpskvittot.

Fysiska presentkort som skickas per post erhålls normalt inom 5-10 vardagar från inköpsdatum. Vid leverans av digitala presentkortskoder för uthämtning på köpcentret, sker distributionen av koden till mottagaren vid av kunden valt datum alternativt omedelbart när betalningen gått igenom.

4. Ångerrätt

I enlighet med *lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler*, har du en betänketid på 14 dagar (med start dagen för leverans av din beställning) att häva din beställning av presentkort köpta online och få en fullständig återbetalning, inklusive standardfraktkostnaden, men exklusive kostnaden för returen av kortet. Om du vill returnera presentkortet, kontakta Kundtjänst (se nedan).

Ångerrätt gäller endast outnyttjade presentkort.

5. Saknad eller felaktig leverans

Vid mottagandet av presentkortet är det ditt ansvar som köpare att omedelbart kontrollera om leveransen är i enlighet med orderbekräftelsen. Köpcentret (Ingka Centres Sverige AB) kan inte hållas ansvarigt för presentkort som efter aktiveringen tappas bort, blir stulna, avaktiverade eller skadade. Meddelande om fel och defekter i produkterna vid leverans ska lämnas in skriftligen via e-post: infodisk.bc@gmail.com. Detta måste ske inom skälig tid efter det att felet eller defekten upptäckts eller borde ha upptäckts.

6. Kundtjänst

Har du frågor eller funderingar gällande presentkort vänligen kontakta infodisk.bc@gmail.com

INTEGRITETSPOLICY FÖR PRESENTKORTSKÖP ONLINE

Ingka Centres värnar om din integritet och vi vill att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. För oss är det viktigt att vara öppna med hur vi behandlar dina personuppgifter och ge dig information om hur vi kommer behandla dem. Denna integritetspolicy beskriver därför hur och varför vi samlar in, använder, lagrar och delar personuppgifter som en del av köp av ett presentkort via vår webbshop. Vi uppmuntrar dig att

läsa denna information noggrant och om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter vänligen kontakta oss via email integritetspolicy@birstacity.se eller skriv till oss på Ingka Centres Sverige AB, Att: Legal Manager, 205 28 Malmö.

Vi är Ingka Centres Sverige AB ("Ingka Centres" eller "vi", "oss") och vår registrerade adress är 205 28 Malmö, Sverige. Vi är en del av Ingka Group, vilket innebär att vi ytterst ägs av Ingka Holding B.V. Ingka Centres är personuppgiftsansvarig för alla personuppgifter som vi samlar in, behandlar och förvarar om dig eller mottagaren av presentkortet.

Vilka personuppgifter samlas in?

För att underlätta köp av presentkort via webbshoppen, leverera presentkortet till den angivna mottagaren och tillhandahålla kontinuerlig kundsupport, måste vi samla in och behålla vissa personuppgifter enligt följande:

- För dig som kund som köper ett presentkort samlar vi in namn, e-postadress, telefonnummer och betalningsinformation. Kunderna får också möjlighet att ladda upp sin egen bild eller ett videomeddelande för att anpassa presentkortet, och bilden eller videomeddelandet kan också innefatta information som anses vara personuppgifter.
- För att kunna skicka presentkortet till mottagaren ber vi dig att ge oss dennes/deras namn, telefonnummer, e-postadress (om e-postleverans har valts) och adress (om postleverans har valts. Endast företag kan välja postleverans).
- Om du köper presentkort som företagskund (företagsbeställning) krävs ett företagsnamn, momsnummer och fakturadress (detta är om alternativet "betala med faktura" är valt och inte valet "betala med kort"). Om företaget drivs som enskild firma kan dessa uppgifter anses vara personuppgifter.

All ovanstående information benämns nedan "**personuppgifter**".

Hur kommer vi att använda personuppgifter?

Personuppgifter kommer att användas av Ingka Centres och av våra leverantörer (Microlog AB, Arvato Finance AB och Netaxept AB) för försäljningsadministrationsändamål för att möjliggöra köp av presentkortet via webbshoppen och för att underlätta leveransen av presentkortet till mottagaren i enlighet med informationen som tillhandahållits av kunden.

Informationen kommer också att användas för att skicka information om presentkortets utgångsdatum och annan servicerelaterad information.

Om du som kund väljer att skapa ett konto kommer dina personuppgifter att användas för att tillhandahålla och hantera detta konto och för att göra transaktionsinformation tillgänglig i ditt konto.

Rättslig grund för behandling av personuppgifter

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är genomförandet av ett avtal för försäljningen av varor/tjänster (presentkortet). Den rättsliga grunden för behandling av mottagarens personuppgifter är vårt berättigade intresse av att fullfölja vårt avtal med dig.

Vem har tillgång till dina uppgifter?

Personuppgifter kommer att vara tillgängliga för ett begränsat antal medarbetare från Ingka Centres för administrationsändamål, inklusive att generera rapporter.

Webbshoppen drivs av vår leverantör Microlog AB som agerar som vårt personuppgiftsbiträde. Microlog AB kommer att ha tillgång till personuppgifter bara i den utsträckning som behövs i

syfte att leverera sin tjänst till oss, till exempel för hantering av fel och kundklagomål, frågor och övrig support.

Vi samarbetar också med Netaxept AB, en välrenommerad leverantör av betalningslösningen i webshopen, för att säkert ta emot och hantera kortbetalningar. Betalkortuppgifter hanteras av Netaxept AB, och därför kommer inga anställda hos Ingka Centres eller Microlog AB att kunna få tillgång till dina fullständiga kortbetalningsuppgifter (dessa uppgifter kommer att maskeras). Vi arbetar också med Arvato Finance AB, som levererar tjänster inom fakturering, för att på säkert hantera fakturering för företagsbeställningar.

Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Datatillgång, korrigering eller borttagning

Om du eller presentkortsmottagaren vill ha en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig, eller om du eller presentkortsmottagaren vill be oss korrigera eller komplettera personuppgifterna, pausa processen eller be oss att radera personuppgifterna helt, så kan ni enkelt nå oss på mail enligt kontaktuppgifter ovan.

Hur länge kommer vi att behålla personuppgifter?

Vi kommer att inte behålla kundens personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för det eller de ändamål som de har samlats in för, samt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Vi kommer att behålla mottagarens personuppgifter under presentkortets giltighetsperiod och under ytterligare tolv (12) månader därefter. För alla andra personuppgifter som samlas in kommer vi att lagra sådana uppgifter i enlighet med vad som krävs enligt lag (t.ex. bokföringslagstiftning).

Hur kommer vi att säkra personuppgifter?

Vi ser allvarigt på säkerheten för personuppgifter. Vi har implementerat olika strategier, kontroller, policyer och åtgärder för att hålla personuppgifter säkra och för att hålla dessa åtgärder under ständig granskning. Vi skyddar personuppgifter med hjälp av krypteringstekniker och vi använder även andra skydd såsom brandväggar och lösenordsskydd. Vi gör vårt bästa för att säkerställa att personuppgifter är skyddade och endast tillgängliga för oss och våra underleverantörer, som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter eller uppdrag för oss.

Klagomål

Om du eller presentkortsmottagaren är missnöjd med hur Ingka Centres behandlar personuppgifter, vänligen meddela oss så ska vi göra vårt bästa för att förbättra oss. Ni har också en möjlighet att lämna in ett klagomål till Datainspektionen (som inom kort byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY).

Vi uppdaterar vår integritetspolicy regelbundet. Denna integritetspolicy uppdaterades den 27 november 2020.